



**Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság**  
**Keszthelyi Katasztrófavédelmi Kirendeltség**  
Kirendeltségvezető

H-8360 Keszthely, Deák Ferenc u. 13-15. ☐  
Tel: +36 (83) 312048 Fax: +36 (83) 312086 e-mail: keszthely.kvk@katved.gov.hu



**Szám:** 37040/91-23/2016.ált.

**Tárgy:** Tájékoztatás a kéményseprés változásáról

**Üi.:** Oroszi Mihály t. alezredes

**Tel.:** +36 83 312 048 / 39240

**E-mail:** mihaly.oroszi@katved.gov.hu

**Tisztelt**

**Hivatalvezető Asszony / Úr!**

**Jegyző Asszony / Úr!**

**Polgármester Asszony /Úr!**

Tájékoztatom, hogy a korábban megváltozott szabályozás értelmében a katasztrófavédelem kéményseprőipari szerve 2016. október 1-jétől Zala megye területén is átvette az ingyenes lakossági szolgáltatást.

Az új szabályozással életbe lépett új típusú kéményseprés legfontosabb újdonsága, hogy **a tervezett sormunka** – azaz a külön megrendelés nélkül, előzetes értesítést követően, rendszeres időközönként elvégzett kéményellenőrzés és -tisztítás, valamint a négyévente elvégzendő műszaki felülvizsgálat – **ingyenes azon magántulajdonban lévő ingatlanhoz kapcsolódó kémények esetében, amely ingatlanban nincs bejelentett vállalkozás, egyéni vállalkozó, civil szervezet, és a kéményseprőipari szerv által felajánlott első két időpont valamelyikében sikerül elvégezni az ellenőrzést.**

A katasztrófavédelem kéményseprőipari szerve megrendelésre is végez tevékenységet, amelyek az alábbiak:

- Megrendelt sormunka
- Soron kívüli tevékenység
- Az elszurkosodott kémények kezelése – kiégetés
- A közvetlen homlokzati – oldalfali, ún. parapetes kivezetésű – égéstermék-elvezetők vizsgálata
- A kémények használatával összefüggő műszaki vizsgálatok
- A műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő, megrendelt vizsgálatok

A megrendelésre végzett tevékenységek díjkötelesek, azonban **a kéményseprők az ellenőrzés során nem kezelhetnek pénzt!** Az elvégzett munka alapján, a törvényben előírt díjszabás szerint számlát állítanak ki. A megrendelésre elvégzett feladatok ellenértékét pedig kizárólag számviteli bizonylat ellenében, vagy sárga csekken, átutalással lehet megfizetni 30 napon belül.

A kéményseprők tevékenységével kapcsolatosan lehetőség van panasszal élni. Az ingatlan tulajdonosa/használója panaszát szóban vagy írásban, személyesen vagy meghatalmazottja/képviselője útján közölheti. A panasz meghatalmazott útján történő benyújtása esetén írásbeli meghatalmazás szükséges.

## Szóbeli panaszközlés:

- Személyesen: Ügyfélfogadási időben a Megyei Ellátási Csoportokon
- Telefonon: a Kormányzati Ügyfélvonalon, a 1818 telefonszám 9.1.4-es almenüpont (bejelentések/panaszok) kiválasztásával.

## Írásbeli panaszközlés:

- Személyesen: a Megyei Ellátási Csoportokon személyesen vagy meghatalmazottja/képviselője által átadott irat útján.
- Postai levélküldeményben: a 1903 Budapest, Pf.: 314. címre történő megküldéssel.
- Elektronikus levélben: a www.kemenysepres.katasztrofavedem.hu honlapon, az Ügyfélszolgálat menüpontban indított ügyintézés keretében, a bejelentés/panasz forma kitöltésével és elküldésével, vagy elektronikus üzenetének a kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu e-mail címre történő megküldésével. Írásbeli panasz lehetőség szerint iratminta\_használatával történik, de ettől eltérően bármilyen formában benyújtható.

## Elérhetőségek:

- a) Lakossági (természetes személy tulajdonában lévő és gazdálkodó szervezet székhelyként, telephelyként, fióktelepeként be nem jegyzett ingatlanok, társasházak, lakásszövetkezeti lakóépületek):

<b>Kéményseprő-ipari szerv</b>	
<b>Név:</b>	BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ
<b>Székhelye</b>	1149 Budapest, Mogyoródi út 43.
<b>Telephelye</b>	8900 Zalaegerszeg, Széchenyi tér 5.
<b>Ügyfélszolgálat elérhetősége</b>	Zala Megyei Ellátási Csoport Tel.: 1818 (9.1-es menüpont) E-mail: kemenysepro.zala@katved.gov.hu Honlap: http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu

- b) Gazdálkodó szervezet tulajdonában vagy székhelyként, telephelyként, fióktelepeként bejegyzett önálló ingatlanok:

<b>Kéményseprő-ipari szolgáltató</b>	
<b>Név:</b>	Lángőr '94 Kft.
<b>Székhelye</b>	8900 Zalaegerszeg, Hock J. u. 27.
<b>Telephelye</b>	8360 Keszthely, Malom u. 8.
<b>Ügyfélszolgálat elérhetősége</b>	Tel./Fax.: 83/311067; Mobil: +36306027372 E-mail: keszthely@langor94.hu Honlap: http://langor94.hu/

Kérem fentiekről és a mellékelt tájékoztatóban foglaltakról az ingatlantulajdonosokat tájékoztatni szíveskedjen.

Keszthely, 2016. október 20.



Készült: 1 példányban  
Terjedelme: 1 lap / 2 oldal  
Kapják: 1. sz. pld.: Irratár  
2. sz. pld.: Külön elosztó szerint e-mailen

## Tájékoztató a kéményseprésről

Több év statisztikai adatai azt mutatják, hogy országos átlagban minden negyedik tüzeset és a szén-monoxid-mérgezéses balesetek számottevő része visszavezethető az égéstermék-elvezetők, kéménybekötések és tüzelőberendezések valamilyen meghibásodására vagy a kéménykotrás elmaradására. Az új törvény és annak végrehajtási rendeletei éppen az ilyen esetek megelőzését célozzák. E szabályzók nem a tevékenységben és a kéményseprők által végzett munkafolyamatokban, sokkal inkább a kéményseprőipari tevékenységet ellátók felelősségét illetően hoznak lényeges változásokat.

Az új szabályozással életbe lépett új típusú kéményseprés legfontosabb újdonsága, hogy **a tervezett sormunka** – azaz a külön megrendelés nélkül, előzetes értesítést követően, rendszeres időközönként elvégzett kéményellenőrzés és -tisztítás, valamint a négyévente elvégzendő műszaki felülvizsgálat – **ingyenes azon magántulajdonban lévő ingatlanhoz kapcsolódó kémények esetében, amely ingatlanban nincs bejelentett vállalkozás, egyéni vállalkozó, civil szervezet, és a kéményseprőipari szerv által felajánlott első két időpont valamelyikében sikerül elvégezni az ellenőrzést.**

A törvény pontosan meghatározza, mely kéményseprési feladatokat kell a sormunka keretében ellátni. A kéményseprő a jövőben az ön biztonsági, környezetvédelmi és energetikai szakértője lesz. A sormunka alkalmával ellenőrzi az ingatlanhoz tartozó kémény vagy kémények – a teljes füstelvezető-rendszer – és a hozzátartozó összekötőelemek műszaki és biztonsági állapotát, tömörségét, átjárhatóságát, tisztaságát, a tisztítóajtó záródását. Ha szükséges, a tisztítást azonnal elvégzi. A tevékenység fontos eleme, hogy a szakember ellenőrzi, nem áramlik-e vissza a szén-monoxid, valamint felméri a helyiségek légáramlási viszonyait módosító egyéb tényezőket.

A tervezett sormunka elvégzéséről és annak eredményeiről a kéményseprő tanúsítványt állít ki, amelynek egy példányát az ügyfélnek igazolt módon átadja.

Azokban a társasházakban, lakásszövetkezeti lakóépületekben, ahol a kémény osztatlan közös tulajdonban van, ott a nem természetes személy tulajdonában álló, vagy gazdálkodó szervezet székhelyeként, telephelyeként, fióktelepeként bejegyzett ingatlanok esetében az ellenőrzés a tervezett sormunka keretén belül – külön megrendelés nélkül – történik, de a tevékenységért már az előzetes írásbeli értesítés első és második időpontjában is költségtérítést kell fizetni. Ennek mértéke az elvégzett kéményseprőipari tevékenység költségének az érintett ingatlanra jutó arányos része.

### 1. Díjköteles tevékenységek:

#### a) **Megrendelt sormunka**

A megrendelt sormunka a kéményseprőipari szerv vagy kéményseprőipari szolgáltató tűzbiztonsági okból, rendszeres időközönként, megrendelés alapján, díjfizetés ellenében végzett ellenőrző tevékenysége. Kiterjed az ingatlanhoz tartozó tüzelőberendezés égéstermékének elvezetésére szolgáló kémény (kémények), tartalékkémény, továbbá a bekötő- és összekötő elemek, valamint ezek tartozékainak átvizsgálására, szükség szerinti tisztítására, műszaki felülvizsgálatára.

A megrendelt sormunka keretében a kéményseprőipari szakember pontosan ugyanazokat a feladatokat végzi el, mint a tervezett sormunka keretében, de ezt a tevékenységet az ügyfél kezdeményezésére, előre egyeztetett időpontban, kiszállási díj és költségtérítés ellenében teszi.

A törvényben meghatározott gyakoriságú sormunka megrendelése kötelező minden nem természetes személy tulajdonában álló, vagy gazdálkodó szervezet székhelyeként, telephelyeként, fióktelepeként bejegyzett ingatlanokhoz kapcsolódó égéstermék-elvezető esetében. Kötelező továbbá azon természetes személynek is, akinél a tervezett sormunka keretében előírt ellenőrzés és tisztítás valamilyen – bizonyíthatóan az ügyfél hibájának felróható – okból elmaradt.

**b) Soron kívüli tevékenység**

Ha az ingatlan használója a tüzelőberendezés használata során rendellenességet tapasztal, például a füst visszaáramlását, vagy a gázkészülék üzem közbeni leoldását, ekkor a szakember azonnali beavatkozása szükséges, ezt a kéménytulajdonosnak kell megrendelnie. A szolgáltatási kötelezettség alá tartozó kéményekkel kapcsolatosan felmerülő üzemelési problémákat, hibákat minden esetben kivizsgáljuk. Azokat az üzemzavarokat, amelyeket kéményseprőipari technológiával el lehet hárítani, megszüntetjük, az általunk el nem hárítható hibákra pedig megoldási javaslatot adunk.

**c) Az elszurkosodott kémények kezelése – kiégetés**

A kémények kiégetése az égéstermék-elvezetők különleges tisztítási eljárása, amely a folyamatosan kötelező kéményseprőipari szolgáltatások egyik művelete. Tekintettel arra, hogy ez élet- és vagyonbiztonságot érintő feladat, azt kizárólag vizsgázott kéményseprő szakember végezheti a tűzvédelmi hatóság kötelező értesítése mellett.

A kémények rendszeres, mesterséges kéménytűz előidézésével történő tisztítása speciális óvintézkedéseket és hosszú előkészületeket igénylő díjköteles tevékenység, amely a kémény üzemzavarának elkerülésén túl a véletlenszerűen bekövetkező kéménytűz megelőzését is szolgálja.

**d) A közvetlen homlokzati – oldalfali, ún. parapetes kivezetésű – égéstermék-elvezetők vizsgálata**

Azon tüzelőberendezések égéstermék-elvezetőjének tisztítását és ellenőrzését – amelyeknél a füstgáz elvezetése jellemzően vízszintesen, oldalirányban kialakított közvetlen homlokzati kivezetésen, ún. füstcsövön történik –, a kéményseprőipari tevékenységet ellátó szervezet megrendelésre végzi. A műszeres vizsgálat során a szén-monoxid- és szén-dioxid-kibocsátás és a füstgázösszetétel mérését végzik a szakemberek.

**e) A kémények használatával összefüggő műszaki vizsgálatok**

A kéményseprő kötelessége, hogy négyévente az ingatlanok minden égéstermék-elvezetőjét műszaki szempontból, az építésrendészeti és tűzvédelmi előírások figyelembevételével teljes körű vizsgálatnak vesse alá. Ezt a felülvizsgálati tevékenységet a sormunka keretében elvégzi.

- A fentitől elkülönülő megrendelt műszaki vizsgálat a használatbavételi engedélyezési eljárás része. A kéményseprőipari műszaki vizsgálatot minden esetben meg kell rendelni az újonnan épített, vagy szerelt égéstermék-elvezetők használatba vételét megelőzően, sőt az új kéményeket csak e helyszíni vizsgálatot követően lehet eltakarni, burkolni.
- Ezt a tevékenységet a felújított, átalakított égéstermék-elvezető, a korábban használaton kívül helyezett, vagy tartalék (biztonsági) kémény ismételt használatba vételét megelőzően, illetve a tüzelőberendezés cseréje után, tüzelőanyagváltás esetében pedig az új rendszer használatba vételét megelőzően minden esetben meg kell rendelni.
- A meglévő égéstermék-elvezető bontása, funkciójának megváltoztatása, használaton kívül helyezése, vagy az égéstermék-elvezetőt érintő átalakítás, felújítás végrehajtását megelőzően is műszaki vizsgálat szükséges.
- Kéménytűz vagy szén-monoxid-szivárgást követően az érintett égéstermék-elvezetőt csak helyszíni műszaki vizsgálatot követően lehet ismételt üzembe helyezni.

**FIGYELEM!**

**Kéményseprők az ellenőrzés során nem kezelhetnek pénzt. Az elvégzett munka alapján, a törvényben előírt díjszabás szerint számlát állítanak ki. A megrendelésre elvégzett feladatok ellenértékét pedig kizárólag számviteli bizonylat ellenében, vagy sárga csekken, átutalással lehet megfizetni 30 napon belül.**

## 2. Díjszabás

A kéményseprőipari tevékenység díjszámításában élesen elkülönül a sormunkához köthető és a megrendelésre végzett tevékenységek költségvonzata. A tervezett sormunkához köthető ügynevezett Időpontfoglalással bejelentett lakossági kéményellenőrzéseket csak kiszállási díj terheli, míg a megrendelésre végzett feladatokat költségtérítés ellenében végzik a szakemberek.

### A díjszámítás elemei

A sormunkához köthető feladatok ellátása során, ha lakossági ügyfelek a második megajánlott időpont után 30 napon belül időpont egyeztetést kezdeményeznek és ebben a megbeszélte időben szakemberek sikeresen elvégzik az égéstermék-elvezetők felülvizsgálatát és ellenőrzését, akkor munkájuk ellenértékéért csak kiszállási díjat kell fizetni.

A kiszállási díj összege az ingatlan helye szerint illetékes önkormányzat rendeletében meghatározott, a 2015. július 1-i állapot szerinti közszolgáltatási díj harminc százalékának megfelelő összeg.

A soron kívül, megrendelésre végzett tevékenységekért az ügyfelek költségtérítést fizetnek.

A költségtérítés összegét több tényező befolyásolja. A kiszámítás alapját a kéményseprőipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól szóló 21/2016. (VI. 9.) belügyminiszteri rendelet munkanormákban rögzíti, amelyekhez az égéstermék-elvezető száma, típusa, hossza, a használat jellege, valamint a bekötések száma és hossza alapján meghatározott – szintén a rendeletben rögzített – munkaráfordítási táblázat és képlet alkalmazásával egyedileg számítja ki a közfeladatot ellátó szakember.

## 3. A panasz beadásának módja, helye

Az ingatlan tulajdonosa/használója panaszát szóban vagy írásban, személyesen vagy meghatalmazottja/képviselője útján közölheti. A panasz meghatalmazott útján történő benyújtása esetén írásbeli meghatalmazás szükséges.

### **Szóbeli panaszközlés:**

- Személyesen: Ügyfélfogadási időben az Ügyfélszolgálati Csoporton vagy a Megyei Ellátási Csoportokon
- Telefonon: Ügyfélfogadási időben: a Kormányzati Ügyfélvonalon, a 1818 telefonszám 9.1.4-es almenüpont (bejelentések/panaszok) kiválasztásával.

### Ügyfélfogadási idő:

Hétfő	8:00-20:00
Kedd	8:00-14:00
Szerda	8:00-14:00
Csütörtök	8:00-14:00
Péntek	8:00-14:00

### **Írásbeli panaszközlés:**

- Személyesen: Ügyfélfogadási időben az Ügyfélszolgálati Csoporton vagy a Megyei Ellátási Csoportokon személyesen vagy meghatalmazottja/képviselője által átadott irat útján.
- Postai levélküldeményben: a 1903 Budapest, Pf.: 314. címre történő megküldéssel.
- Elektronikus levélben: a www.kemenysepres.katasztrofavedem.hu honlapon, az Ügyfélszolgálat menüpontban indított ügyintézés keretében, a bejelentés/panasz forma kitöltésével és elküldésével, vagy elektronikus üzenetének a kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu e-mail címre történő megküldésével. Írásbeli panasz lehetőség szerint iratminta\_használatával történik, de ettől eltérően bármilyen formában benyújtható.

**Elérhetőségek:**

- a) **Lakossági (természetes személy tulajdonában lévő és gazdálkodó szervezet székhelyeként, telephelyeként, fióktelepeként be nem jegyzett ingatlanok, társasházak, lakásszövetkezeti lakóépületek):**

<b>Kéményseprő-ipari szerv</b>	
<b>Név:</b>	BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ
<b>Székhelye</b>	1149 Budapest, Mogoródi út 43.
<b>Telephelye</b>	8900 Zalaegerszeg, Széchenyi tér 5.
<b>Ügyfélszolgálat elérhetősége</b>	<u>Zala Megyei Ellátási Csoport</u>  Tel.: 1818 (9.1-es menüpont)  E-mail: kemenysepro.zala@katved.gov.hu  Honlap: <a href="http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu">http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu</a>  Ügyfélfogadási idő: Hétfő: 8.00 - 20.00 óra Kedd: 8.00 - 14.00 óra Szerda: 8.00 - 14.00 óra Csütörtök: 8.00 - 14.00 óra Péntek: 8.00 - 14.00 óra

- b) **Gazdálkodó szervezet tulajdonában vagy székhelyeként, telephelyeként, fióktelepeként bejegyzett önálló ingatlanok:**

<b>Kéményseprő-ipari szolgáltató</b>	
<b>Név:</b>	Lángór '94 Kft.
<b>Székhelye</b>	8900 Zalaegerszeg, Hock J. u. 27.
<b>Telephelye</b>	8360 Keszthely, Malom u. 8.
<b>Ügyfélszolgálat elérhetősége</b>	Tel./Fax.: 83/311067;  Mobil: 06 30 6027372  E-mail: keszthely@langor94.hu  Honlap: <a href="http://langor94.hu/">http://langor94.hu/</a>

## **Gyakran Ismételt Kérdések**

### **Kinek, mikor ingyenes a sormunka?**

A tervezett sormunka ingyenes azon magántulajdonban – természetes személy tulajdonában – lévő ingatlanhoz kapcsolódó kémények tekintetében, amely ingatlanban nincs bejelentett vállalkozás, egyéni vállalkozó, civil szervezet, és a kéményseprőipari szerv által felajánlott első két időpont egyikében sikerül elvégezni az ellenőrzést.

A társasházakban, lakásszövetkezetekben az ellenőrzést a kéményseprők sormunka szerint végzik, ám a gazdálkodó szervezet székhelyeként vagy telephelyeként nyilvántartott albetétek felé arányosított költségtérítést számláznak ki.

### **Évente hányszor jön a katasztrófavédelem a kéményeket ellenőrizni?**

A tervezett sormunka jogszabályban meghatározott általános gyakorisága szerint az ellenőrzés a szilárd tüzelésű berendezésekhez kapcsolódó égéstermék-elvezetők esetében évente, a gázüzemű és a zárt rendszerű tüzelőberendezésekhez kapcsolódó kémények vagy kéményrendszerek esetén két évente, és a kémények teljes nyomvonalának műszaki felülvizsgálata pedig négy évente kötelező. Ezek alapján, használatban lévő tüzelőberendezésének típusa szerint évente, vagy két évente kap majd értesítést az ellenőrzésről. Ám a szakmailag indokolt esetekben ennél gyakoribb ellenőrzést is előírhat a kéményseprő.

### **Mi az a tervezett sormunka?**

A sormunka a kéményseprőipari szerv vagy kéményseprőipari szolgáltató megrendelés nélkül, rendszeres időközönként, tűzbiztonsági okból végzett ellenőrző tevékenysége, amely kiterjed az ingatlanhoz tartozó tüzelőberendezés égéstermékének elvezetésére szolgáló kémény (kémények), tartalékkémény, továbbá a bekötő- és összekötőelemek, valamint ezek tartozékainak átvizsgálására, szükség szerinti tisztítására, négyévenkénti műszaki felülvizsgálatára.

A tervezett sormunka ütemezett időpontjáról két héttel az ellenőrzés előtt hirdetmény útján értesítjük. Az értesítés többlakásos, illetve többszintes épület esetén kapualji hirdetmény, laza beépítésű – családi házas – lakóterületeken, jól látható módon elhelyezett hirdetmény útján történik. Az ismételt értesítés – ha az első időpontban az ellenőrzés nem történt meg – címre szóló, tanúk előtt postaládába helyezett, kapura vagy ajtóra ragasztott írásos értesítővel történik, szintén a munka megkezdése előtt legalább 15 nappal.

A tervezett sormunka elvégzéséről és annak eredményeiről a kéményseprő tanúsítványt állít ki, amelynek egy példányát az ügyfélnek igazolt módon átadja.

### **Milyen következményei lesznek, ha nem engedem be a kéményseprőt?**

Amennyiben az időszakos ellenőrzés az ajánlott első és második időpontban megghiúsul, úgy a kéményseprőipari szerv és az ingatlan használója harmadik időpontban állapotodik meg. Ebben az esetben az ügyfélnek a második időponttól számított 30 napon belül egyedi megrendelés útján kell kezdeményeznie a sormunka elvégzését, amelyért ekkor már fizetnie kell.

Ha a közfeladat ellátására a közösen egyeztetett időpontban sem kerül sor, vagy a 30 napos határidőt elmulasztja, a kéményseprőipari tevékenység ellátójának kötelessége értesíteni a tűzvédelmi hatóságot.

**Van lehetőségem időpontot egyeztetni a kéményseprővel?**

A kéményseprést ellátó szakemberrel közvetlen megállapodásra nincs lehetősége.

A sormunka egyeztetett időpontban történő elvégzését egyedi megrendelés útján kezdeményezheti, ha pedig a közfeladat ellátására a tevékenységet végző által ajánlott első és második időpontban nem került sor, úgy ez kötelessége. A munka elvégzéséért ekkor kiszállási díjat és költségtérítést kell fizetnie.

**Mennyi a kéményseprés díja?**

A kéményseprőipari tevékenység díja két részből tevődik össze, kiszállási díjból és költségtérítésből.

A kiszállási díj összege az ingatlan helye szerint illetékes önkormányzat rendeletében meghatározott, a 2015. július 1-i állapot szerinti közszolgáltatási díj 30 százalékának megfelelő összeg. A költségtérítés összegét már több tényező befolyásolja. A kiszámítás alapját a törvény munkanormákban rögzíti, amelyekhez az égéstermék-elvezető száma, típusa, hossza, a használat jellege, valamint a bekötések száma és hossza alapján meghatározott – szintén a törvényben rögzített – munkaráfordítási táblázat és képlet alkalmazásával egyedileg számítja ki a közfeladatot ellátó szakember

**Hogyan kell megfizetni a kiszállási díjat és a költségtérítést?**

A kiszállási díjat és a költségtérítést számla ellenében, a kéményseprőipari tevékenység elvégzését követő 30 napon belül a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ 10023002-00294298-00000000 számla javára kell befizetni, banki vagy készpénz-átutalási megbízás formájában, feltüntetve a "kémény" szót.